

Hoe voer je een goed sollicitatiegesprek.

Aandachtspunten

Grondhouding:

- Wees nieuwsgierig. Oprechte nieuwsgierigheid naar de persoon die tegenover je zit. Dus geen tijd voor je eigen stokpaardjes.
- Niet vooringenomen zijn. Onderzoek wie iemand is en wat iemand drijft zonder daar zelf iets van te vinden. Parkeer je eigen oordeel tijdens het gesprek.

Valkuilen voor een goed gesprek

1. Het is gewoon lekkerder om over jezelf te praten (dopamine)

Stel je bij alles wat je zegt de vraag: kom ik hierdoor meer te weten over de kandidaat of ben ik mijn eigen mening aan het ventileren.

2. We vinden het eng om door te vragen omdat we bang zijn dat het gesprek onplezierig wordt.

- Vraag niet naar meningen van iemand, maar naar concrete situaties
- Leid je vraag in met de woorden: vind je het goed als ik hierop doorvraag

3. We denken te snel dat we de ander wel begrijpen doordat we aannames doen over de kandidaat die we niet onderbouwen

Doe alsof je niets weet. Schaam je hier niet voor. Je weet nl. ook niets van de ander.

4. We vinden het lastig om te oordelen

Maak onderscheid tussen oordelen en veroordelen. Oordelen doe je op basis van informatie.

5. We tonen empathie tijdens het gesprek

Schakel je empathie uit. Dat zit je in de weg. Meegaan in het gevoel van de ander gaat ten koste van het stellen van goede vragen. Je gaat de ander bevestigen in plaats van bevragen.

6. We letten op de inhoud niet op de taal

Ga van inhoud naar structuur. Hoor je een vraag, een bewering, een uitleg, een uitspraak of bewering i.p.v. ben ik het eens met deze vraag of bewering.

7. Schakelen te snel over op vragen naar meningen

Vraag eerst naar feiten, daarna naar meningen, onderbouwingen argumentatie

8. Vragen en antwoorden sluiten niet goed op elkaar aan.

Beoordeel of je een antwoord op je vraag krijgt. Is dat niet het geval, herhaal dan de vraag.

9. Blijf niet aan de oppervlakte.

Ga de diepte in door door te vragen naar concrete situaties. Hoe is het precies gegaan? En waarom deed je het zo? Was dit ook een oplossing geweest?